

**H24 年度 高齢者・障害者のための成年後見相談会
アンケート結果**

開催日 平成 24 年 9 月 8 日～平成 25 年 3 月 2 日

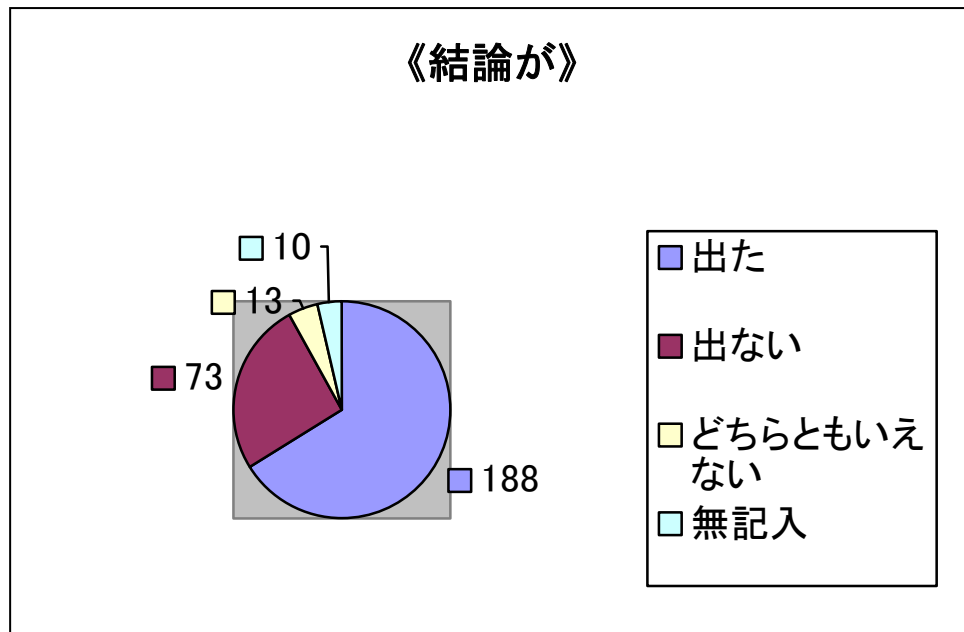
詳細は別紙開催一覧表をご参照下さい。

相談者件数 310 名中回答者 284 名回答率(91%)

1. 今日の相談会に出席して、いかがでしたか。

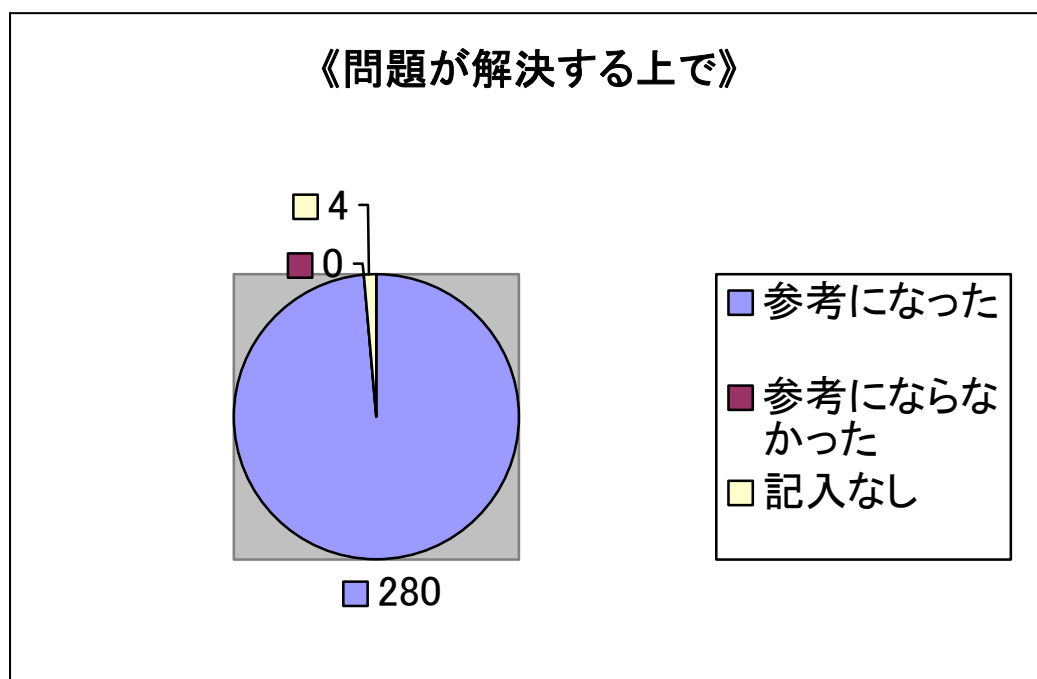
①結論が

- ・ 出た 188 名
- ・ 出ない 73 名
- ・ どちらとも言えない 13 名
- ・ 無記入 10 名



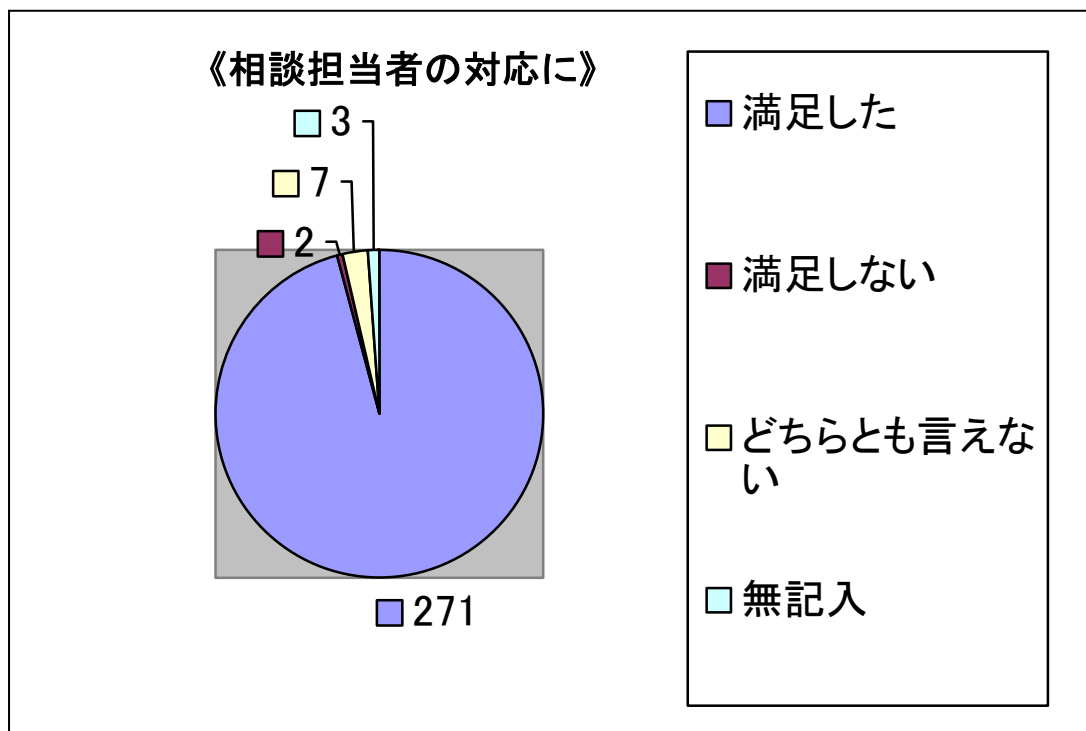
② 問題が解決する上で、

- ・ 参考になった 280 名
- ・ 参考にならなかった 0 名
- ・ 無記入 4 名



③ 相談担当者の対応に

- ・満足した 271 名
- ・満足しない 2 名
- ・どちらとも言えない 7 名
- ・無記入 4 名



④その他ご意見、ご感想、ご要望などがございましたらお書き下さい。

- ・結論は出なかったものの参考になるご報告を頂戴でき、何より未解決の部分については、自らフォローを申し出て下さったことが有難いと思った。
- ・とても感じの良い先生で良かったです。ありがとうございました。
- ・いろいろご相談にのってもらい少しヒントが見えてきました。ありがとうございました。
- ・種々と悩んでいた事が〇〇先生のご説明でとてもよく理解でき今日参加させて頂きよかったと思っております。ありがとうございました。また、〇〇さんも同席して頂きありがとうございます。これからは何かの時にはおたずねしたいと思いますので、宜しくお願い致します。
- ・本日の相談で色々参考になったので家族と話し合った上でまた相談に来るかも知れません。
- ・長い時間をかけて本当に親切に私の話を聞いてくださってありがとうございました。今後のことが大変参考になりました。ありがとうございました。
- ・少し前に進めるようになりました。ありがとうございました。
- ・予約無しで受付していただきありがとうございました。
- ・こちらの相談の言葉足らずの所を根気良く聞いていただき、ありがとうございました。
- ・とても誠実に相談に乗っていただきありがとうございました。まだまだたいへんな人がたくさんいますと先生に言われがなければと思いました。

- ・大変参考になりました。ありがとうございました。
 - ・相談 よく出来ました。ていねいに
 - ・とても参考になりました。ありがとうございました。
 - ・初めて相続・遺言について専門者に相談することができて良かったです。
 - ・勉強になりました。
 - ・心が落ちついて次の段階に進むことが出来ました。ありがとうございました。
 - ・とても勉強になりました。よかったです。
 - ・お話を聞いてもらいたい事で気持ちがすっきりしました。
 - ・丁寧にお話して下さいました。
 - ・むずかしい相談だったが結果的に楽になった。丁寧な対応に感服した。
 - ・とてもわかりやすく説明を受けました。大変忙しいのに有難うございました。
- これからもよろしくお願い致します。
- ・いざという時のための安心になりました。サポートの必要を感じた時の手順がよくわかりましたのでこの制度を利用するつもりです。
 - ・本日初めて相談しまして色々と安心しました。今日お話を聞きましてよかったです。ありがとうございました。
 - ・参考になったが結論が出なかった。
 - ・色々アドバイスを頂きありがとうございました。
 - ・法律上の事は、当方に知識がないので大変勉強になりました。
 - ・親身に相談にのっていただき、ありがとうございました。
 - ・さしせまってはいないのですが今後も情報収集して、よりよい方向へ考えをすすめてゆきたいと思います。
 - ・細かい所まで聞いていただきました。
 - ・色々教えていただけて不安な所も安心して相談できましたありがとうございました。また何かの時はよろしくお願い致します。
 - ・私は他住人ですが娘の家庭事情について同行いたしました。大変勉強させていただきました。次回もご相談にお伺いいたしたく思いました。ありがとうございました。
 - ・親の介護、贈与、相続等の問題は専門的な知識が必要なので、このような無料の相談会を是非とも続けて頂きたい。
 - ・法的な手続きは最初に何をしたら良いのか判らないので（いきなり弁護士や司法書士のところには行きにくい）相談できるこの様な機会はとても助かります。
 - ・大変親身に相談にのっていただき、少しあかるい光がみえてきました。今回このような相談会をひらいて頂き本当にありがたく思います。
 - ・初めて、参加致しました。丁寧な説明、大変、詳しく、有難く伺わせて戴きました。ありがとうございました。
 - ・相談してよかったです。ありがとうございました。
 - ・専門家に相談して良かった。これからも何か不明な点があったら利用してみたいと思う。
 - ・難しい相談を丁寧に聞いていただけて有難いと思いました。早く再起したいと考え直しました。
 - ・成年後見制度は専門的で相談相手もおらずおいこまれていたが、いろいろなアドバイスを

受けすっきりした。本来であればそのまま代理人におなりいただきたかった。

- ・親身になって相談にのっていただきとても参考になりました。

解決できるかどうかまだこれからですが家族と相談したいと思います。

- ・よく話を聞いて下さり、今後私が何をすべきかはっきりしました。相談にのって頂きありがとうございました。

- ・大変お世話になりよく分かり今後何をすべきかが見えてきたように思います。ありがとうございました。

- ・特にありません。

- ・日頃生活の中で聞くことが出来ない話のため参考になりました。問題をもう一度考え、母のために安心が出来る様成年後見制度をお願いしてもいいと思っています。

- ・とても上記の様に満足いたしましたが無とも時間が足りなかったです。自分の優柔不断の為。

- ・本日の相談の件先生に自分の知らなかった事を教えて頂き本当に心から有難うございました。残された人生を良く考えて生きていきたいと思いました。長い時間ありがとうございました。

- ・タイミングよく成年後見人相談会があり、とても助かりました。ありがとうございました。資料もいただけよかったです。

- ・大変よく説明して頂いて考える機会が持てました。ありがとうございました。

- ・もっと身近に相談できる所があるとよかったです。あんしん狛江をはじめて知りました。

- ・短い時間でしたが的確なアドバイスをいただき大変助かりました。ありがとうございました。

- ・とても親切に丁寧に対応して頂き誠に有難うございました。

- ・遺産相続に関してもう少し具体的な方法を勉強できると良いと思いました。

- ・説明がわかりやすかった。さらなる勉強が必要と思った。

- ・私達は法律的な基礎がありませんので色々参考になりました。今後はそれを元に色々と実行に移し難題を解決することに努力してみたいと思います。

- ・わかりやすくご親切にご説明頂きました。ありがとうございました。

- ・自分がどうして良いか。手順がわからなかったが全く無知な私にもわかりやすく説明していただけた。今後も利用させていただきます。

- ・ありがとうございました。ゆっくり丁寧にそうだんしていただけたので、自分の考えを整理することができました。前途多難ですがめげずに前にすすみたいと思います。

- ・今後の解決への道すじが少し見えてきました。ありがとうございました。

- ・帰宅致しまして相談致します。

- ・成年後見制度についてしっかり勉強したいと思いました。

- ・初めて伺いましたがとても参考になりました。このような企画に感謝いたします。

- ・父はまだ軽い認知症なので帰って家族で再度話し合います。思っていたよりこの後見制度の手続きが大変で申し立てをする前に私(今回相談した者)の気持ちが折れてしまいました。でもとても参考になりました。感謝いたします。

- ・準備をしたいと思いました。

- ・よく理解できました。有難うございました。

- ・指導いただき今後に参考になりました。
 - ・私達の抱えている問題が大きな事項であると再確認致しました。問題は山積です。丁寧に聞いて頂きました。有難うございました。
 - ・これからこのように相談できる場を設けて欲しいです。ありがとうございました。
 - ・成年後見制度自体よくわからなかったのですが本日はとても親切丁寧に教えて戴きました。家へ帰って家族と相談して結論を出すつもりです。ありがとうございました。
 - ・大変親切にして頂きました。感謝致しております。
 - ・相談内容に関して、分かり易い説明をして頂き、とても参考になりました。
- 法的な事は難しく思いがちでつつい後回しにしていますが専門家の方に相談させて頂いた事でどの様な事から取り組んでいけば良いのかが良く分かりました。世田谷区の相談会はもう少し回数を増やして欲しいです。
- ・何分初めてのことでかたくなりもっと気楽に話せば良かったと思いました。
 - ・専門的な知識を持って素人では気がつかないところまでいねいに教えていただき、大変参考になりました。世田谷区が無料でこのような相談会を開いてくださったことを感謝いたします。
 - ・相続の配分金の仕方が良くわかりました。早速手続きに入ります。
 - ・機会があれば今後も同じ方に相談できれば助かります。今回のアドバイスを受けて行動した結果のさらにアドバイスがあれば助かるのではと。
 - ・また、ご相談させて頂きたいと思いました。
 - ・大変参考になりました。どうもありがとうございました。
 - ・後見人の職務内容・結果報告に疑問不満が残る。
 - ・色々むずかしい問題が多いですが参考にはなりました。
 - ・知らないことがたくさんあったがわかりやすく説明してもらえて、今日、相談会に参加できて、良かった。
 - ・後見のむずかしさを身にしみて実感しています。今後、自分自身の問題について後見についての勉強をしていきたいと思いますのでご指導とご助言をお願い申し上げます。
 - ・現在の状況を活かして整理してもらったのでとても参考になりました。これで一歩踏み出して今後のことをしっかり考えたいと思いました。長い間お時間を頂き有難うございました。
 - ・早速成年後見人の選定について市に連絡して後見人を選んでもらおうと思います。いろいろと参考になりありがとうございました。
 - ・今後漠然と考えていたことの疑問点がみえてきたことは良かったと思います。問題を解決する糸口が見えてきた部分もあり、相談にのって戴き良かったと思います。問題点をひとつひとつ検証し、よりよい今後のあり方決定の仕方、選択をしていきたいと思いました。本日はどうもありがとうございました。
 - ・将来を考える点で大変参考になるお話をいただきありがとうございました。
 - ・貴重なアドバイスを聞くことが出来大変有益だった。
 - ・出かけて来て大変たすかりました。
 - ・今迄、TV 新聞雑誌等で雑多な情報を得ていたが、今日の相談会は大変参考になりました。
 - ・助かりました。

- ・ていねいに相談にのっていただき勉強になりました。ありがとうございました。
- ・大変良く説明して戴き有難く思っています。
- ・とても親切に教えて下さいました。ありがとうございます。
- ・色々質問事項がありましたがほとんどクリアー出来、来て良かったです。ありがとうございました。
- ・なかなかむずかしい。
- ・わかりやすく説明していただきました。有難う御座居ました。
- ・インターネット等で多少の前知識はありましたが今回直接ご講師いただきまして不明点も今の時点ではなくなりました。相談できる所が区から明示されていて助かります。
- ・全く後見人制度のことを知らなかったので少し気持ちが楽になった。
- ・おかげで今後の活動方針が明確になった。
- ・この様な機会に会い専門家のお話、非常に参考になりました。有難うございました。
- ・後見人制度について〇〇さんから親切にご説明いただきました。ありがとうございました。
- ・解りやすく説明してくださり理解できました。
- ・リーガルサポートというのは知りませんでした。素人の私によくわかるように説明していただいたので早速動こうと思いました。ありがとうございました。(遺言のことも)
- ・近くに相談出来る所、機会があり良かった。いきなり家庭裁判所と言われびっくりした。
- ・これからの参考になりました。
- ・親切に説明していただき、ありがとうございました。
- ・すごく助かりました。今後も続けてほしい。
- ・出来ることから着実に取り組んでいかなければと思われました。今日が「後見人とは何ぞや？」の勉強始めの日でしたので励みになりました。無料で個別相談までしていただき、本当にありがとうございました。どこに？誰に？相談したら良いのかすらわからなかったのもこの講演会にたどりつけてありがたいです。内容もわかりやすく感謝です。
- ・満足しましたが時間がもう少し欲しかった。今年中いつの日か〇〇先生と1対1で相談が出来る日を楽しみに待っております。〇〇先生は便りに成ります。よろしく願いいたします。
- ・このような制度があることを初めて知って申込みさせていただき、参考になりました。〇〇先生も気さくに話をして下さりよかったですと思いました。これからお世話になることが大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・心配事が少し軽くなりました。問題解決の糸口が見えたような気がします。
- ・結論は出なかったが方向性は少しわかりました。
- ・ご親切に大変参考になりました。ありがとうございました。
- ・この様な機会があればまた参加したい。
- ・〇〇先生の親切さ、しみりになって相談ができたこと、とても良かったです。ありがとうございました。
- ・詳しく説明して頂き満足しました。
- ・ありがとうございました。
- ・当方の話を十分にお聞き下さり感謝申し上げます。
- ・有意義になり参考になりました。

- ・具体的に動き始めます。
- ・大変参考になり十分満足した。この様な素晴らしい方に今後の遺言書のアドバイスを受けたい。
- ・一人で悩んでいることが多く、相談に乗っていただけありがたかったです。法的なことというよりメンタルな個人的なお話ばかりしてしまいましたが、じっくりお話を聞いていただけ少し心が軽くなりました。
- ・非常に解り易く相談して良かったと思います。有難うございました。
- ・いろんな法的な普段判らない部分をしっかりおたずね出来てとても良かったと思います。
- ・わかり易い説明で、とても良かったです。このような無料の相談会を度々開いていただくと、いろいろ相談できて、とても有難いです。
- ・いろいろな角度からのお話を聞けてとても参考になりました。1回では無理ですので、又問題が出てきたときは、お願いしたいです。
- ・今後もこのような機会を設けて下さい。他の人のためにも。
- ・ビデオは大変役立ちました。私自身、66歳になってます。細かいパンフレットの解説が難しくなりました。ありがとう存じます。
- ・大変ありがとうございました。参考になりました。
- ・ビデオ・相談者の方々の説明がわかりやすく勉強になりました。ありがとうございました。
- ・やるべき事の意義がしっかり理解できました。
- ・とても親切で非常に参考になりました。ありがとうございました。
- ・お話聞いて頂いてすごく楽になりました。
- ・丁寧に対応して頂きありがとうございました。もう少し時間が欲しかったです。
- ・難しい問題が多いのでなかなか結論に至る所まではいきませんでした。親身に対応して頂きました。今回の司法書士の方の対応は良かったのですが、以前リーガルサポートに電話相談した時に、対応された女性の方が威圧的な物言いでリーガルサポートに対して、印象が悪かったです。お願いする気にはなれませんでした。
- ・ありがとうございました。
- ・丁寧に教えていただき助かりました。
- ・今迄不安だった事が少し判って勉強になりました。
- ・いろいろ知って、とっても有意義でした。これを機会にいろいろ考えてみようとおもいます。ありがとうございました。
- ・参考になる事と伺い有難うございました。
- ・本当にいろいろな側面からお話を伺わせて頂いたので、良かったと思います。大変ありがとうございました。今後よく考えてみたいと思っています。
- ・非常に参考になった。
- ・少し気持ちが楽になりました。まず一步が分かりました。ありがとうございました。また、問題が出た時はよろしく願い申し上げます。
- ・親切に話をよく聞いてくれました。安心しました。
- ・たいへん勉強になりまことにありがとうございました。今後一層しっかりと生きる
- ・成年後見制度については、金銭・土地・生活など様々な問題が絡み、当事者や家族は何をしたらいいのかわからないと思います。このような相談会で道筋をつけてもらうだけで

も大きいと思います。なので、このような相談会を広く周知し、また「気軽に」行けることを併せて周知してもらえると良いと思います。

- ・無料相談は大変有難く存じます。今後もこのような機会を提供して頂けると助かります。
- ・とてもご親切にお話をいただきました参考にさせて頂いて解決できたと思います。
- ・このような機会を与えて頂き助かります。又、今後もサポートしてもらえるよう相談できればうれしいです。ケアマネに相談しても限度があるので常に電話でも質問できるサービスがあると、助かります。今日は有難うございました。
- ・たいへん勉強になりましたことにありがとうございます。今後一層しっかりと生きる所存でございます。これからも相談会。説明会をよろしくお願い申し上げます。
- ・とても参考になりました。後見人制度の仕組みのみならず、社会的な役割・責任の重さを御教示下さり、感謝しております。
- ・大変良く解りました。細部について伺うことが出来ましたので参考になりありがとうございます。
- ・大変参考になりました。ありがとうございます。今後もこういった無料相談があると助かります。
- ・何回でも、聞いてほしい。毎回来たい。回数がおおければもっと理解出来る。
- ・このような相談の場を今後とも設けて下さい。
- ・大変参考になりました。ありがとうございます。
- ・別になし
- ・これからの進路方向が見えてきたので良かった。
- ・大変参考になりました。有難うございました。
- ・このような機会がありましたら出席したい。
- ・少し時間をおいて考えて相談したいと思っています。
- ・今迄にない良いアドバイスを戴き少し望みが出て来ました。
- ・本当に遺言は必要なの？成年後見制度は自身の介護事業と絡めて勉強し判らぬこと社協さんの助力を得ます。
- ・又、聞きたいことが色々出てくると思います。よろしくお願い致します。
- ・成年後見制度の奥の深さを感じました。
- ・とても理解出来ました。本当に良かったです。
- ・わかりやすい相談が出来ました。ありがとうございます。
- ・話をよく聞いてもらったので気持ちが軽くなりました。